

TÁJÉKOZTATÓ AZ INGYENES KÉSZPÉNZFELVÉTELRE VONATKOZÓAN

természetes személyek részére, a 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. § alapján

MIRŐL SZÓL A JOGSZABÁLY?

A „*pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról*” szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: Törvény) 36/A §-a alapján a pénzforgalmi szolgáltatónak (jelen esetben Bankunknak) a nyilatkozatott tett Számlatulajdonos számára lakossági fizetési forint vagy deviza számlájáról (továbbiakban: számla) **havonta, az első két forintban teljesített**

a) készpénzkifizetést vagy

b) magyarországi bankjegykiadó automatából (ATM) bankkártyával történő készpénzfelvételt

(továbbiakban: **készpénzfelvételt**) **150.000 Ft összeghatárig ingyenesen** –díjtól és költségtől mentesen - **kell biztosítani**.

Az ingyenes készpénzfelvétel részben vagy egészben teljesíthető a számlához kapcsolódó folyószámlahitel terhére is, a Számlatulajdonos adott hónapban a számlára érkező munkaviszonyából származó jövedelem, szociális ellátás és ösztöndíj erejéig – de legfeljebb 150.000 forintig.

A GRÁNIT Bank azonban a folyószámlahitel terhére történő ingyenes készpénzfelvétel felső határát nem korlátozza a munkaviszonyából származó jövedelem, szociális ellátás illetve ösztöndíj mértékében.

KI TEHET NYILATKOZATOT?

- ✓ Főszámlatulajdonos, vagy a Társulajdonos (továbbiakban: Számlatulajdonos), aki a jogosultsági kritériumoknak megfelel vagy
- ✓ valamely Számlatulajdonos képviseletében erre felhatalmazott személy

MILYEN SZÁMLÁRA TEHETŐ NYILATKOZAT?

Bármilyen lakossági forint vagy devizaszámlára, amely Számlatulajdonosa a nyilatkozattevő. Fizetési számlának nem minősülő számlákra (pl. GRÁNIT Megtakarítási Számlára, GRÁNIT Tartós Megtakarítási Számlára, hitelszámla) nem tehető nyilatkozat.

KI JOGOSULT IGÉNYBE VENNI AZ INGYENES KÉSZPÉNZFELVÉTELT?

Az a Számlatulajdonos, aki

- ✓ 16. életévét betöltötte, és
- ✓ rendelkezik Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, és
- ✓ a jogszabálynak megfelelő tartalmú nyilatkozatot tett személyesen, vagy meghatalmazott útján a GRÁNIT [Bank Központi Fiókjában, Ügyfélszolgálatán](#) vagy GRÁNIT NetBankon keresztül.

AZ ÉRVÉNYES NYILATKOZAT EGYÉB FELTÉTELEI

- ✓ A nyilatkozatban kizárólag olyan számla jelölhető meg, amelynek az ügyfél Számlatulajdonos vagy Társulajdonosa.
- ✓ A Számlatulajdonos csak egy, általa meghatározott számlája tekintetében tehet nyilatkozatot akkor is, ha több banknál rendelkezik számlával.
- ✓ Egy számla vonatkozásában, csak egy nyilatkozat tehető! Tehát vagy a Főszámlatulajdonos, vagy a Társulajdonos (de csak egyikük) tehet nyilatkozatot az adott számlára. A nyilatkozatot nem tett Számlatulajdonos másik bankszámlájára tehet csak nyilatkozatot.

Amennyiben a nyilatkozattevő személye, vagy a nyilatkozat tartalma nem felel meg a fentiekben részletezett feltételeknek (pl. életkor, lakhely, megjelölt számla típusa, már van érvényes nyilatkozat a számlához, nem a Számlatulajdonos tett nyilatkozatot stb.), akkor a **Bank a nyilatkozattevőt értesíti az elutasítás tényéről és okáról** is NetBanki levélben.

MIKORTÓL VEHETŐ IGÉNYBE AZ INGYENES KÉSZPÉNZFELVÉTEL?

Amennyiben a Számlatulajdonos **a nyilatkozatot az adott hónap 20-ig tette meg**, akkor a nyilatkozattételt **követő naptári hónap 1. napjától** jogosult a jogszabályi ingyenes készpénzfelvételre.

Amennyiben a Számlatulajdonos/Társulajdonos a nyilatkozatot az adott hónap **20-át követően** tette meg, akkor a nyilatkozattételt **követő második naptári hónap 1. napjától jogosult a jogszabályi ingyenes készpénzfelvételre**.

MILYEN FORMÁBAN LEHET NYILATKOZATOT TENNI?

- ✓ **NetBankon** keresztül, a **Megbízások / Nyilatkozat ingyenes készpénzfelvételről** menüpontban

vagy

- ✓ **személyesen** a Bank [Központi Fiókjában, Ügyfélközpontjában](#) az „*Ingyenes készpénzfelvételi számla megjelölése, visszavonása*” c. nyomtatvány kitöltésével
Ekkor kérjük, az ügyintézéshez hozza magával a személyazonosító okmányait és ha van, akkor azt a bankkártyáját, amelyhez tartozó lakossági fizetési számlán a díjmentes készpénzfelvételt igénybe kívánja venni!

A Banknak a postai úton eljuttatott nyilatkozatot nem áll módjában elfogadni, mert a vonatkozó jogszabály erre nem ad lehetőséget!

A DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

- ✓ **A díjmentes készpénzfelvétellel bármely Magyarországon elhelyezett ATM-ből** akkor élhetnek, ha van aktivált, érvényes bankkártya a számlához.

vagy

- ✓ **A díjmentes bankfióki készpénzfelvétellel** akkor élhetnek, ha a Törvény hatálybalépését megelőzően (2013. november 21-én) nem kapcsolódott a számlához bankkártya. Ha erről a számláról ATM-ből kívánnak díjmentesen készpénzt felvenni, akkor rendelkezniük kell hozzá bankkártyával.

A díjmentes bankfióki készpénzfelvétel lehetősége megszűnik, ha a számlához bankkártyát igényelnek, vagy legkésőbb 2015. január 1-jén. Ezt követően már csak bankkártyával ATM készpénzfelvétel keretében tudják a jogszabályi ingyenes készpénzfelvételt igénybe venni.

Amennyiben az adott bankszámlán van érvényes nyilatkozat a jogszabályi ingyenes készpénzfelvétel igénybevételére vonatkozóan, akkor minden hónapban az első 2 készpénzfelvétel lesz ingyenes, összesen legfeljebb 150.000 Ft összegig, függetlenül attól, hogy melyik - a számlához tartozó - bankkártyával (fő-, vagy társkártyával) hajtják végre a készpénzfelvételt.

Amennyiben van érvényes nyilatkozat a jogszabályi ingyenes készpénzfelvétel igénybevételéről és a havi első vagy az első két készpénzfelvételt főkártyával, Platinum-, vagy Platinum Plusz bankkártyával hajtják végre, akkor ezen tranzakciók beleszámolandók a számlacsomag-, illetve a Platinum-, Platinum Plusz kártyakonstrukció keretében nyújtott díjmentes/kedvezményes készpénzfelvelelek száma közé!

DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTELEN TÚLI TRANZAKCIÓK DÍJAI

Az adott naptári hónapban harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerint meghatározott díj kerül felszámításra. Ugyanez a szabály vonatkozik a díjmentes készpénzfelvétel 150.000 Ft-ot meghaladó részére is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az addig összesen felvett összeg meghaladja a 150.000 Ft-ot, a különbözetre vonatkozó díjtételek az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

- ✓ hirdetmény szerinti %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra a díj;
- ✓ hirdetmény szerinti fix díj esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a fix díj teljes összege kerül felszámításra;
- ✓ hirdetmény szerinti fix díj + %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a fix díj teljes összege és a %-os díj 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre számított összege is felszámításra kerül.

KORÁBBAN MEGADOTT NYILATKOZAT MÓDOSÍTÁSA, VISSZAVONÁSA

A korábban tett igénybevételi nyilatkozat mindaddig érvényben marad, amíg a nyilatkozattevő nem vonja vissza illetve **2014.12.01-től** már visszavonás nélkül, csupán **az új igénybevételi nyilatkozat megtételével is visszavonásra kerül a korábbi nyilatkozat! Tehát 2014.12.01-től tett igénybevételi nyilatkozatoknál mindig a legutoljára tett nyilatkozat lesz érvényes és ez alapján jogosultak a havi 2 db, összesen legfeljebb 150.000 Ft összeghatárig ingyenes készpénzfelvételre!**

Amennyiben az új igénybevételi nyilatkozat megadása előtt mégis szeretné visszavonni a GRÁNIT Banknál korábban tett nyilatkozatát, erre ugyanolyan formában van lehetősége, mint a nyilatkozat megtételére, azaz

- ✓ NetBankon keresztül a **Megbízások / Nyilatkozat ingyenes készpénzfelvételről** menüpontban

vagy

- ✓ személyesen a Bank [Központi Fiókjában, Ügyfélközpontjában](#) az „*Ingyenes készpénzfelvételi számla megjelölése, visszavonása*” c. nyomtatvány kitöltésével

Ekkor kérjük, az ügyintézéshez hozza magával a személyazonosító okmányait.

NYILATKOZATOK EGYSÉGES, KÖZPONTI NYILVÁNTARTÁSA

2014.12.01-től a Törvényben foglaltak szerint egységesen, központilag kerülnek nyilvántartásra az egyes pénzforgalmi szolgáltatóknál tett nyilatkozatok. A központi nyilvántartás kezelését jelenleg a BISZ Zrt. látja el.

A központi nyilvántartás célja, hogy egyszerűbb, ügyfélbarátabb folyamattal lehessen új igénybevételi nyilatkozatot tenni és egy Számlatulajdonos egységben csak egy érvényes igénybevételi nyilatkozattal rendelkezzen.

A nyilvántartásba a pénzforgalmi szolgáltatóknak a nyilatkozatott tett ügyfelek **természetes személyazonosító adatait** (név, születési név, születési hely-, idő, anyja neve) és a **nyilatkozattétel dátumát kell továbbítani azzal, hogy igénybevételi vagy visszavonó nyilatkozatot tett** a Számlatulajdonos.

Az adattovábbítást a nyilatkozat megtételét követően haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanap belül kell a pénzforgalmi szolgáltatóknak megtenni. Az adattovábbítás tényéről a nyilatkozattevő Számlatulajdonost tájékoztatni kell írásban postai úton vagy GRÁNIT NetBankon keresztül.

A BISZ Zrt. haladéktalanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül ad visszajelzést a kapott adat feldolgozásáról.

Amennyiben a BISZ Zrt. arról értesíti a pénzforgalmi szolgáltatót, hogy a nála tett igénybevételi nyilatkozat megszűnt, akkor a pénzforgalmi szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül értesíti írásban postai úton vagy GRÁNIT NetBankon keresztül a nyilatkozattevő Számlatulajdonost, hogy mely időponttól nem lesz jogosult a jogszabályi ingyenes készpénzfelvétel igénybevételére a korábbi nyilatkozata alapján.

Amennyiben a nyilatkozatott tett Számlatulajdonos természetes azonosítóiban változás történik, azt is kötelesek továbbítani a pénzforgalmi szolgáltatók a központi nyilvántartásba a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül.

A központi nyilvántartásban szereplő adatok kizárólag acélból használhatók fel, hogy az ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében megállapítható legyen, hogy a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést, továbbá az eltérő időkben és pénzforgalmi szolgáltatónál tett nyilatkozatok esetén, melyik nyilatkozata jogosítja fel a jogszabályi ingyenes készpénzfelvételre.

JOGOSULATLANUL IGÉNYBE VETT INGYENES KÉSZPÉNZFELVÉTEL KÖVETKEZMÉNYE

Ha egy Számlatulajdonos több bankszámlája tekintetében tesz nyilatkozatot, vagy valótlan adatokat közöl és veszi igénybe a díjmentes készpénzfelvételt, a Bank jogosult a készpénzfelvételek díját, költségét visszamenőleg egy összegben érvényesíteni.

Az érintett Számlatulajdonosokat a Bank 2014.12.01-ét követően fogja értesíteni.

ADATOK TÖRLÉSE A KÖZPONTI NYILVÁNTARTÁSBAN

A nyilatkozatadatokat azok törléséig jogosult kezelni a BISZ Zrt.

A központi nyilvántartásból az adatok törlésre kerülnek:

- ✓ az igénybevételi nyilatkozattal érintett **fizetési számla megszűnése** esetén,
- ✓ a **visszavonó rendelkezést követően, amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, a nyilatkozattevő ezirányú kérésére,**
- ✓ a **nyilatkozattevő elhalálozása esetén** az arról való tudomásszerzést követően

Amennyiben a fentiekről a Bank tudomást szerez, haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül értesíti a BISZ Zrt-t, aki haladéktalanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül köteles törölni az érintett adatokat.

Továbbá a BISZ Zrt. **automatikusan törli az adatokat**

- ✓ a **visszavonó nyilatkozat dátumától számított öt év elteltével**, ha a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, vagy
- ✓ az adattovábbító pénzforgalmi szolgáltató kilétének vizsgálatát követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül, ha az **adattovábbító kiléte nem állapítható meg.**

NYILATKOZATOTT TETT SZÁMLATULAJDONOS JOGAI

A nyilatkozatot tett Számlatulajdonos a BISZ Zrt. által kezelt központi nyilvántartásban szereplő saját adatait bármikor, korlátozás nélkül, díjtól és költségtől mentesen jogosult megismerni!

A sajátadat megismerése írásban kérhető:

- ✓ **közvetlenül a BISZ Zrt-től [ezen formanyomtatvány](#)** kitöltésével és postai úton vagy személyesen történő benyújtásával. Az elektronikus úton (e-mail) vagy fax formájában megküldött kérelmek elutasításra kerülnek
- vagy
- ✓ **bármely pénzforgalmi szolgáltató közreműködésével** személyesen, az általa használt formanyomtatvány kitöltésével, miután az ügyfél azonosítása megtörtént személyazonosító okmányaival
- Amennyiben a GRÁNIT Bank közreműködésével szeretné lekérdezni a BISZ Zrt. által kezelt központi nyilvántartásból a saját adatait, akkor az ezirányú kérelemét jelezze NetBankon, Szabad formátumú levél írásával vagy személyesen a Bank [Központi Fiókjában, Ügyfélközpontjában](#), az ügyfél azonosítását követően.

Az adatkérés módjáról részletesen [itt](#) olvashat.

Az **adatkérés eredményét** - a kérelmező kérésének megfelelően –

- ✓ elektronikus **e-mail** csatolmányaként **küldi meg közvetlenül az adatkérőnek a BISZ Zrt.,**
- vagy
- ✓ **postán, zárt borítékban** annak a **pénzforgalmi szolgáltatónak**, akinél benyújtotta a sajátadata megismerési igényét az adatkérő. A postán kiküldött választ **a pénzforgalmi szolgáltató bontatlan állapotában, kézbesítési bizonylattal ellátott formában továbbítja az adatkérőnek.**

A pénzforgalmi szolgáltató közreműködésével történő sajátadat lekérdezését a pénzforgalmi szolgáltatónak haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül kell továbbítani a BISZ Zrt-nek.

A BISZ Zrt. haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül ad visszajelzést a kapott adat feldolgozásáról.

Postai válasz esetén a pénzforgalmi szolgáltató a BISZ Zrt-től kapott küldemény haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül továbbítja az adatkérőnek.

ADATOK HELYESBÍTÉSÉNEK KÉRÉSE

A nyilatkozattevő Számlatulajdonos kérheti az adatok helyesbítését, vagy - ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn - a törlését

✓ **közvetlenül a BISZ Zrt-től**

vagy

✓ **bármely pénzforgalmi szolgáltató közreműködésével** személyesen, az általa használt formanyomtatvány kitöltésével, miután az ügyfél azonosítása megtörtént személyazonosító okmányaival

A Magyar Nemzeti Bank által megjelentetett „Kérdések és válaszok a havi kétszeri ingyenes banki készpénzfelvételi lehetőségről” című kiadvány [itt](#) érhető el.