

GRANIT COOP Törzsvásárlói <sup>(1)</sup> bankszámla		
<b>Látra szóló egyenlegre fizetett kamat</b>		
Folyószámla éves látra szóló kamata és EBKM	0,00%	
Kamat jóváírása	negyedévente a folyószámlán	
Kamatozás típusa	változó	
Kamatszámítás	napi	
<b>Általános forint bankszámla kondíciók</b>		
Havi számlavezetési díj	0 Ft	
Számlanyitási díj	0 Ft	
Számlazárási díj	0 Ft	
Havi zárlati díj	0 Ft	
<b>Elektronikus banki szolgáltatások</b>		
NetBank regisztrációs díja	0 Ft	
NetBank havidíja	0 Ft	
TeleBank regisztrációs díja	0 Ft	
TeleBank havidíja	0 Ft	
eBank <sup>(2)</sup> regisztrációs díja	0 Ft	
eBank <sup>(2)</sup> szolgáltatás havi díja	0 Ft	
VideóBank szolgáltatás havi díja általános információkérés esetén (korábbi Érdeklődés/Tanácsadás funkció) <sup>(3)</sup>	0 Ft	
VideóBank szolgáltatásra történő előfizetés havi díja (korábbi Ügyintézés funkció) <sup>(4)</sup>	0 Ft/hó	
SMS szolgáltatás havidíja	0 Ft	
SMS díj (tranzakciókról)	20 Ft	
iSMS szolgáltatás havidíja <sup>(5)</sup>	0 Ft	
iSMS díj (tranzakcióról) <sup>(6)</sup>	0 Ft	
2017.06.26.-tól megkötött pénzforgalmi keretszerződések esetén a NetBank, TeleBank szolgáltatás a számlacsomag kötelező része; 2018.10.28-tól megkötött pénzforgalmi keretszerződések esetén a NetBank, VideóBank és TeleBank szolgáltatás a számlacsomag kötelező része. Az eBank, iSMS szolgáltatás a számlacsomaghoz opcionálisan választható szolgáltatás. NetBank, eBank, TeleBank, VideóBank rendszerhez való kapcsolódás miatt küldött SMS-ek, iSMS-ek, emailek (kezdeti bejelentkezési jelszó, tranzakciós jelszó, kezdeti TPIN kód, TeleBank belépés stb.) után a Bank nem számít fel díjat. A Bank a NetBanki szolgáltatáshoz szükséges belépési kódot és a megbízások aláírásához szükséges tranzakciós kódot elsősorban iSMS formában küldi meg, ha az ügyfél rendelkezik aktivált eBank szolgáltatással és internet kapcsolattal a kód küldés pillanatában, amennyiben erre nincs lehetőség, akkor hagyományos SMS formában kapja meg az ügyfél az üzenetet.		
<b>Pénzforgalmi szolgáltatások</b>		
<b>Bejövő tételek jóváírása</b>		
Bejövő belföldi forint és deviza jóváírás díja	0 Ft	
Postán keresztül érkező jóváírások díja	A Magyar Posta Zrt. díjszabása szerint	
<b>Eseti megbízások</b>		
<b>NetBank, eBank<sup>(9)</sup>, VideóBank szolgáltatáson keresztül megadott megbízások</b>		
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	0 Ft	
Bankon belüli forint átutalás díja (ide értve az azonnali átutalást is) <sup>(7)</sup>	0,30% (min. 45 Ft; max. 6 000 Ft)	
Belföldi forint átutalás díja (ide értve az azonnali átutalást is) <sup>(7)</sup>	0,30% (min. 75 Ft; max. 6 000 Ft)	
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 400 Ft; max. 15 000 Ft)	
Belföldi deviza átutalás díja	0,50% (min. 3 000 Ft; max. 16 000 Ft)	
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,30% (min. 75 Ft; max. 6 000 Ft)	
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,50% (min. 3 000 Ft; max. 16 000 Ft)	
<b>TeleBank szolgáltatáson keresztül megadott megbízások</b>		
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	100 Ft	
Bankon belüli forint átutalás díja	0,40% (min. 375 Ft; max. 20 000 Ft)	
Belföldi forint átutalás díja	0,50% (min. 375 Ft; max. 25 000 Ft)	
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 375 Ft; max. 20 000 Ft)	
Belföldi deviza átutalás díja	0,60% (min. 6 000 Ft; max. 25 000 Ft)	
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,50% (min. 375 Ft; max. 25 000 Ft)	
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,60% (min. 6 000 Ft; max. 25 000 Ft)	
<b>Papír alapon megadott megbízások</b>		
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	100 Ft	
Bankon belüli forint átutalás díja	0,40% (min. 375 Ft; max. 20 000 Ft)	
Belföldi forint átutalás díja (G1 <sup>(8)</sup> elszámolás esetén)	0,50% (min. 375 Ft; max. 25 000 Ft)	
Belföldi forint átutalás díja (IG2 <sup>(8)</sup> elszámolás esetén)	0,50% (min. 375 Ft; max. 25 000 Ft)	
Belföldi forint átutalás VIBER-en keresztül	0,80% (min. 12 000 Ft; max. 106 000 Ft)	
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 375 Ft; max. 20 000 Ft)	
Belföldi deviza átutalás díja	0,60% (min. 6 000 Ft; max. 25 000 Ft)	
Határon átnyúló EGT országba irányuló aznap teljesülő EUR átutalás díja	0,60% (min. 6 000 Ft; max. 25 000 Ft)	
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,50% (min. 375 Ft; max. 25 000 Ft)	
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,60% (min. 6 000 Ft; max. 25 000 Ft)	
<b>Csoportos megbízások</b>		
Szolgáltatók díjbeszedési felhatalmazásának kezelése	0,00% (min 0 Ft; max. 0 Ft)	
Felhatalmazott szolgáltatók díjbeszedésének teljesítése	0,30% (min. 75 Ft; max. 6 000 Ft)	
<b>Rendszeres átutalási megbízások (belföldi forint)</b>		
Rendszeres átutalási megbízás díja	0,30% (min. 75 Ft; max. 6 000 Ft)	
<b>Pénztári tranzakciók</b>		
Pénztári befizetés díja	0,00% (min. 0 Ft; max. 0 Ft)	
Pénztári kifizetés díja <sup>(10), (11), (12)</sup>	0,90% (min. 1 125 Ft; max. -)	
Kézpénzbefizetés 50 db érme befizetése felett az érmefeldolgozás jutaléka	10,00%	
Bejelentett összeg meg nem történt pénztári felvételének vagy előre be nem jelentett összeg pénztári felvételének díja	10 000 Ft	
<b>Másodlagos azonosító ügyfél általi megadása, törlése</b>		
eBankon történő megadás/törlés	akció keretében 2021.12.22-ig 0 Ft/azonosító, egyébként 100 Ft/azonosító	
Ügyfélszolgálaton történő megadás/törlés	1 000 Ft/alkalom/folyószámla	
<b>Fizetési kérelmek</b>		
Benyújtása	akció keretében 2021.12.22-ig 0 Ft, egyébként 50 Ft/db	
Jóváhagyás teljesülése	az azonnali átutalás díjával megegyező díjtétel	
<b>Egyéb díjak, költségek</b>		
Számlakivonat díja	díjmentes	
Számlakivonat postázásának díja	300 Ft	
Rendkívüli számlakivonat díja	500 Ft / kivonat	
Számlacsomag módosítási díj <sup>(13)</sup>	1 000 Ft	
Telefax költsége	500 Ft / oldal	
Igazolás kiadásának díja	2 000 Ft	
Pótlólagos információadás díja (éven belüli időszakra)	2 000 Ft	
Pótlólagos információadás díja (éven túli időszakra)	5 000 Ft	
Megebízás módosításának/törésének díja	1 000 Ft	
Megebízás visszahívásának díja	1 000 Ft	
Könyvelési tétel sorba állításának díja	500 Ft	
Helyszíni kiszállás díja Budapesten <sup>(15)</sup>	5 000 Ft / alkalom	
Helyszíni kiszállás díja vidéken <sup>(15)</sup>	6 000 Ft / alkalom	
Sürgősségi helyszíni kiszállás díja Budapesten <sup>(15)</sup>	8 000 Ft / alkalom	
Sürgősségi helyszíni kiszállás díja vidéken <sup>(15)</sup>	10 000 Ft / alkalom	
Rendelkező vagy társtulajdonos megadásának vagy módosításának díja a szerződéskötést követően	1 000 Ft	
Haláleseti rendelkező megadásának vagy módosításának díja a szerződéskötést követően <sup>(16)</sup>	1 000 Ft	
GRANIT Bank által folyósított lakossági hitel törlesztés beszede a bankszámláról	0,30% (min. 0 Ft; max. 6 000 Ft)	
Kényszerhitel kamata	29,90%	
<b>Bankkártya kondíciók</b>		
<b>Bankkártya díjak</b>		
	GRANIT-COOP Co-branded kártya (nem dombornyomott)	GRANIT-COOP Co-branded kártya (dombornyomott)
	(2015.12.21-től nem igényelhető új bankkártya szerződés megkötésénél) <sup>(17)</sup>	(2015.12.21-től nem igényelhető új bankkártya szerződés megkötésénél) <sup>(17)</sup>
Bankkártya típusa		
Bankkártya 1. éves díja (főkártya)	1 890 Ft	4 390 Ft
Bankkártya éves díja a 2. évtől (főkártya)	3 390 Ft	4 390 Ft
Bankkártya (társ-kártya) éves díja	2 390 Ft	3 390 Ft
	GRANIT-COOP Co-branded PayPass kártya (nem dombornyomott)	GRANIT-COOP Co-branded PayPass kártya (dombornyomott)
Bankkártya típusa		
Főkártya kibocsátási díja	1 890 Ft	4 390 Ft
Főkártya éves díja az 1. évben	0 Ft	0 Ft
Főkártya éves díja a 2. évtől	3 390 Ft	4 390 Ft
Társ-kártya kibocsátási díja	2 390 Ft	3 390 Ft
Társ-kártya éves díja az 1. évben	0 Ft	0 Ft
Társ-kártya éves díja a 2. évtől	2 390 Ft	3 390 Ft
Egy számlacsomaghöz egy Főkártya kapcsolódhat, mely Főkártya birtokos személy a Számlatulajdonos személyével egyezik meg. A számlacsomaghöz igényelt minden további bankkártya Társ-kártyának minősül.		
<b>Bankkártya műveletek</b>		
Vásárlás bankkártyával	0,00% (min. 0 Ft; max. 0 Ft)	
Kedvezményes készpénzfelvétel száma főkártyával saját vagy bármely belföldi ATM-ből <sup>(11)</sup>	első 4 db / hó <sup>(18)</sup>	

Kedvezményes készpénzfelvétel díja <sup>(11)</sup>	0,60% (min. 0 Ft; max. -)
Minden egyéb készpénzfelvétel díja saját vagy bármely beföldi ATM-ből	260 Ft + 0,72%
Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből	260 Ft + 0,72% <sup>(11b)</sup>
Készpénzfelvétel más bank fiókjában vagy postahivatalban Magyarországon	500 Ft + 1,10%
Készpénzfelvétel külföldön, bankfiókban	500 Ft + 1,10%
Egyenleg lekérdezés Magyarországon	100 Ft
PIN kód módosítás ATM-en keresztül	300 Ft
<b>Egyéb bankkártyával kapcsolatos díjak, költségek és információk</b>	
Bankkártya pótlás	1 000 Ft
Bankkártya / PIN boríték fizői átvétel <sup>(20)</sup>	1 000 Ft / db
Sürgősségi bankkártya igénylés 2 banki munkanapon belül, beföldön <sup>(20), (21)</sup>	
Átvétel: Központi Fiókban vagy WestEnd ügyfélközpontban	12 000 Ft / db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	20 000 Ft / db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	47 000 Ft / db
Sürgősségi bankkártya pótlás 2 banki munkanapon belül, beföldön <sup>(20), (21)</sup>	
Átvétel: Központi Fiókban vagy WestEnd ügyfélközpontban	Ideiglenes Instant kártyával: 3 500 Ft/db ; szerződés szerinti kártyával: 12 000 Ft/db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	Ideiglenes Instant kártyával: 8 000 Ft/db ; szerződés szerinti kártyával: 20 000 Ft/db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	Ideiglenes Instant kártyával: 38 000 Ft/db ; szerződés szerinti kártyával: 47 000 Ft/db
PIN kód pótlás	1 000 Ft
Kártya érvényességi ideje	3 év
Kártyaleltetés díja	0 Ft
Kártya ideiglenes lezárás díja GRÁNIT eBank applikáción keresztül	0 Ft
Kártya visszaktiválás díja GRÁNIT eBank applikáción keresztül	0 Ft
Digitalizált bankkártya havi díj GRÁNIT eBank / GRÁNIT Pay funkciók keresztül <sup>(22)</sup>	0 Ft / hó
Választható utasbiztosítás havi díj <sup>(23)</sup>	165 Ft
Limitmódosítási díj <sup>(24)</sup>	100 Ft
Limitmódosítási díj GRÁNIT eBankon keresztül <sup>(25)</sup>	0 Ft
<b>Ábérlemezett bankkártyalimit <sup>(26)</sup></b>	
Napi ATM használati limit (standard beállítás) <sup>(27)</sup>	150 000 Ft
Napi POS / ONLINE használati limit (standard beállítás) <sup>(28)</sup>	100 000 Ft
Értesítményes fizetési limit, beföldön	15 000 Ft / tranzakció
Online erős ügyfél-hitelesítési limit <sup>(29)</sup>	10 000 Ft / tranzakció
GRÁNIT eBank applikáción keresztül beállított maximális napi ATM limit <sup>(30)</sup>	3 000 000 Ft
GRÁNIT eBank applikáción keresztül beállított maximális napi POS / ONLINE limit <sup>(28), (30)</sup>	3 000 000 Ft
Kioszegű, értesítményes fizetésekre vonatkozó összesített limit <sup>(31)</sup>	45 000 Ft
Kioszegű, online erős ügyfél-hitelesítési összesített limit <sup>(32)</sup>	35 000 Ft

Csak az első GRÁNIT lakossági forint bankszámlát lehet az Online számlanyitási felületen megfigyelni. A további bankszámlák megfigyelése NetBankon, TeleBankon keresztül vagy személyesen a Központi Fiókban, WestEnd Ügyfélközpontban történhet.

<sup>(1)</sup> GRÁNIT-COOP Törzsvásárlói bankszámlára jogosult az a természetes személy, aki:

- már a COOP Törzsvásárlói Kártyaprogram tagja vagy  
- legkésőbb a bankszámlaszerződés aláírásakor igényli a COOP Törzsvásárlói Kártyaprogramba való részvételt.

**GRÁNIT-COOP Törzsvásárlói bankszámla kötelező eleme legalább egy co-branded bankkártya (Fókártya) megléte.**  
Zárót számla díjtételei megvesznek az eredeti számlacsomag díjstruktúrájával.

<sup>(2)</sup> A GRÁNIT eBank szolgáltatáson keresztül lehetőség van a bankkártyák ideiglenes lezárására/visszaaktiválására, illetve limitek módosítására.

<sup>(3)</sup> A GRÁNIT VideoBank rendszer használatokor (Információt szeretnék gomb választását követően) az ügyfél nem azonosítja magát a NetBank felhasználó nevével, jelszavával és az egyszer használatos SMS Bejelentkezési jelszóval.

<sup>(4)</sup> Ha az ügyfél szerződést köt GRÁNIT VideoBank szolgáltatásra, akkor a díj minden megkezdett naptári hónapra vonatkozóan kerül felszámításra. A GRÁNIT VideoBank rendszer használatokor (Ügyfél vagyok gomb választását követően) az ügyfél azonosítja magát a NetBank felhasználó nevével, jelszavával és az egyszer használatos SMS Bejelentkezési jelszóval.

<sup>(5)</sup> A GRÁNIT SMS szolgáltatás kizárólag GRÁNIT NetBank és GRÁNIT SMS szolgáltatás együttes megléte esetén vehető igénybe. Ahhoz, hogy a tranzakciókról kért SMS értesítések GRÁNIT SMS szolgáltatás keretében kerüljenek kiküldésre (SMS), a technikai beállítások – alkalmazás telepítése, telefonszám regisztráció és NetBanki aktiválás – ügyfél általi végzése és a regisztrált telefonszámhoz tartozó mobilteljesítmény internet kapcsolat megléte szükséges az ISMS üzemet továbbításokor.

<sup>(6)</sup> Az eBank szolgáltatás átutalási, átvételi funkciója a legalább 10.0-as IOS vagy legalább 4.3-as Android operációs rendszerrel rendelkező készülékeken érhető el.

<sup>(7)</sup> Azonnali átutalási megbízásnak minősül a digitális csatorná (NetBank, eBank), forint fizetési móddal forintban megadott, eseti, legfeljebb 10 millió forint összegre szóló átutalási megbízás, ha a Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz.

<sup>(8)</sup> IG 1 - a BKR éjszakai elszámolás feloldozott tranzakciók, amely elszámolási módokhoz tartozó tranzakciók. Az elektronikus csatornákon benyújtott eseti, és állandó átutalási megbízások feldolgozása/terhelése kizárólag IG2 elszámolási rendszerben történik.

<sup>(9)</sup> IG2 - a BKR napközbeni többször elszámolásban feloldozott tranzakciók. Az elektronikus csatornákon benyújtott eseti, és állandó átutalási megbízások feldolgozása/terhelése kizárólag IG2 elszámolási rendszerben történik.

<sup>(10)</sup> Az 1 millió Ft-ot ill. ezzel egyenértékű deviza összeget meghaladó összegre vonatkozó készpénzfelvételt igénylő felvétel 2 munkanappal megelőző banki napon, szóban (telefonon) vagy írásban szükséges a Banknak bejelenteni.

<sup>(11)</sup> Amennyiben van érvényes nyilatkozat a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján a havi kétszer, összesen legfeljebb 150 ezer forint terjedő és kizárólag forintban teljesíthető ingyenes készpénzfelvételi igénybevételeiről és a havi első vagy az első két készpénzfelvételt forintban és a fókártyáival hajlík végre, akkor ezen tranzakciók beleszámolandók jelen Hirdetményben a számlacsomag részeként feltüntetett díjmentes/kezdemenyes készpénzfelvevtelek és a jogszabály alapján igénybe vett ingyenes készpénzfelvétel közé egyaránt!

Amennyiben az első, vagy a második forintban teljesített készpénzfelvétel átépítésre kerül a 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a szerinti 150 ezer forint limit, a 150 ezer forintot meghaladó összeg után a mindenkor hatályos hirdetményben meghatározott díj kerül felszámításra, az alkalmazott fix összegű illetve minimum díj arányosítása nélkül.

<sup>(12)</sup> 500 ezer Ft feletti egyenértékű deviza összeg feletti összegre szóló fizetési megbízást a Bank meghatalmazott közjegyzői okiratra foglalt meghatalmazás alapján fogad el.

<sup>(13)</sup> Fizetési kérelem: olyan azonnali Forint átutalásra vonatkozó kérés, amelyet a kedvezményezett indít el elektronikus úton (eBankon) a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül a fizető fél részére. A Fizetési kérelem indítása és fogadása azon ügyfelek számára elérhető, akik legalább 10.0 IOS vagy legalább 4.3-as Android operációs rendszeren használnak az eBank szolgáltatást és a Fizetési kérelem szolgáltatásra szerződést kötnek a Bankkal. A szerződés kötés eBankon keresztül történik. Android operációs rendszerrel rendelkező készülékek esetén a „Megbízások”, „IOS operációs rendszerrel rendelkező készülékek” esetében az „Átutalás” menüpontban belül a Fizetési kérelem regisztráció/visszaadás menüpontban. Fizetési kérelem indítása a fizető fél másodlagos azonosítójára is történhet. A fizetési kérelem teljesítése azonnali átutalással történik, amennyiben van fedezet a bankszámlán az átutalandó összegre. A teljesítés díja az azonnali átutalás díjának felel meg.

<sup>(14)</sup> A számlacsomag váltás esetén a Számlacsomag módosítási díját az ügyfél ezen kérelmének benyújtásával egyidejűleg kell megfizetnie, továbbá meg kell fizetnie a módosítást megelőző és az új Számlacsomaghoz tartozó Bankkártya éves díjak különbözetének időarányos részét is. A Számlacsomag módosítási díj abban az esetben is felszámításra kerül, amennyiben a beállítás megkezdésénél visszavonja az ügyfél ezen kérelmét. Amennyiben az ügyfél olyan Számlacsomagra vált egy másik Számlacsomagra, amelyhez kedvezőbb éves díjazású bankkártya tartozik, akkor a Bank a bankkártya díjkülönbözet időarányos részét jóváírja.

<sup>(15)</sup> Lehetőség van az ügyfél által megjelölt helyen (Budapest belterületén vagy vidéken) és időpontban a szerződés kötésére, szerződés módosításra és az ehhez szükséges ügyfélfelkészítésre. Sürgősségi szolgáltatás esetén, amennyiben az ügyfél és a GRÁNIT Bank TeleBank között az adategyeztetés 14.30-ig megtörténik, akkor azt követő 2 munkanapon belül, 14.30 utáni adategyeztetés esetén 3 munkanapon belül - az Ügyfél előre egyeztetett időpontban - történik meg az ügyfél felkészítése a Bank partneré által ügyfélfelkészítés, szerződés kötés illetve szerződés módosítás céljából. Nem sürgősségi szolgáltatás esetén ez 4 illetve 5 munkanapon belül történik meg. A díj megfizetése a szerződéskötés, módosítás követően a bankszámlán kerül terhelésre. Amennyiben több számlát érint a szolgáltatás, akkor alkalmazunk csak egyszer kerül felszámításra a díj, amennyiben forint és deviza számlát egyaránt érint a szolgáltatás, akkor csak a forint bankszámlacsomagnak megfelelő díj kerül felszámításra. A nem akciós díjat abban az esetben is meg kell fizetni, ha az ügyfél hibájából megüszül a szerződés kötés illetve szerződés módosítás. A szolgáltatás díjmentes lemondására legkésőbb ügyfélnek legkésőbb a Bank partnerével folytatott telefonos egyeztetés során van lehetősége. Amennyiben a GRÁNIT Bank TeleBankjával nem történik meg az előzetes adategyeztetés (azonosító adatok, banki kondíciók), akkor kizárólag a Bank Központi Fiókjában vagy WestEnd Ügyfélközpontjában van lehetőség a szerződés kötésre, szerződés módosításra és az ehhez szükséges ügyfélfelkészítésre.

<sup>(16)</sup> A Pénzforgalmi Keretszerződés megkötését követően bankszámlánként és haláleseti rendelkezésnek megfelelő személyenként kerül felszámításra.

<sup>(17)</sup> 2015.12.21-e után a GRÁNIT-COOP Co-branded dombornyomott, illetve nem dombornyomott bankkártyák cseréje illetve megújítása GRÁNIT-COOP Co-branded Paypass dombornyomott illetve nem dombornyomott bankkártyáival történik.

<sup>(18)</sup> A tranzakciók kezdeményezésének dátuma és időpontja alapján történik a tranzakciók dátumának és sorrendjének meghatározása a kedvezmény érvényesítéséhez. A tranzakciók forintra eltérő valutában is végrehajthatók, amennyiben erre alkalmas a használati kivánt beföldi ATM.

<sup>(19)</sup> GRÁNIT Bank által felszámított díj. A külföldi bankkártya használatát a külföldi ATM üzemeltető vagy kereskedő díjat számíthatnak fel, amelyről kérjük, tájékozódjon fizetés előtt. Ezen díjakat a Bank bethereli és az ügyfél köteles megfizetni.

<sup>(20)</sup> Kizárólag a Központi Fiókban vagy a WestEnd ügyfélközpontban történő személyes szerződéskötéskor, bankkártya / PIN kód pótlások elérhető szolgáltatás.

<sup>(21)</sup> A bankkártya 2 banki munkanapon történő kézbesítéséhez, a sürgősségi bankkártya igénylési / pótlási igényt adott banki munkanapon 8:00 és 16:00 óra között kell benyújtani. Amennyiben a sürgősségi bankkártya igénylés / pótlás ideiglenes Instant kártyával történik, a szerződés szerinti bankkártya típus is legyártásra kerül, amelyet az Ügyfél a normál kártyapótlás keretében, külön díj felszámítása nélkül, postal úton kap kézhez. Az ideiglenes Instant kártya addig használható, amíg az új, szerződés szerinti bankkártya aktívan nem kerül, de legfeljebb az ideiglenes Instant kártya kézhezvételét követő 60. napig. Házhozszállítással történő sürgősségi kártyaigénylés / pótlás esetén, futárszolgáltatással történik a kézbesítés.

<sup>(22)</sup> A teljes havi díj kerül felszámításra a bankszámlán, ha a bankszámlához tartozó bankkártyák közül bármelyik digitalizált státuszú volt bármikor az adott naptári hónapban belül. Amennyiben a számlához az adott hónapban több digitalizált bankkártya is tartozott – akár egymást átfedő időszakban – vagy ugyanazon kártya többször is digitalizálásra került – függetlenül annak attól – akkor is egy teljes havi díj kerül felszámításra. Az eBank szolgáltatás Pay funkciója NFC képes és legalább 4.3-as Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefon vagy legalább iPhone 6 készülékeken érhető el.

<sup>(23)</sup> A választható külföldi utasbiztosítást az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. nyújtja.

<sup>(24)</sup> Az Ügyfélszolgálaton és a telefonon megadott bankkártya limit módosítás esetén az új limitek azonnali elérhető, a NetBank szabad formátumú levél útján benyújtott limitmódosítás esetén az új limitek legkésőbb a megbízás benyújtásának napját követő munkanapon, 12 órától érhetőek el.

<sup>(25)</sup> A GRÁNIT eBank applikáción keresztül beállított napi limit a beállítás a GRÁNIT eBank applikáción keresztül történő visszaigazolásokor lép életbe.

<sup>(26)</sup> A bankkártya aktuális összesített napi limit, az aktuális napi ATM és az aktuális napi POS limiték összege adja. Amennyiben az adott napon már végrehajtott ATM és POS (ide értve az ONLINE-t is) tranzakciókkal elérté vagy meghaladta az éppen aktuálisan beállított összesített napi limitet, további tranzakciókat csak úgy tud kezdeményezni, ha megemeli - legalább az újabb tranzakció kezdeményezésének idejére - az éppen aktuálisan beállított ATM és / vagy POS limit összegét akkora mértékben, hogy együttes összegük meghaladja az adott napon már végrehajtott továbbá végrehajtani tervezett ATM és POS (ide értve az ONLINE-t is) tranzakciók összegét.

<sup>(27)</sup> A Bank a harmadik fél szolgálatát által üzemeltett bankjegykidomató automata (ATM) hibás vagy hiányos, illetve a kártyatársasági szabályoknak nem megfelelő működéséből adódóan esélytelen felmerült kárért a felelősséget kizárja. Többek között, de nem kizárólagosan: PIN kód cseréje, a szerződés szerinti készpénzfelvételi limit használatakor korlátozása, s.b. Egy tranzakció során felvehető tényleges készpénzfelvétel maximális összegét az ATM üzemeltetője határozza meg.

<sup>(28)</sup> Napi ONLINE limite a bankkártya fizikai jelenléte nélkül kezdeményezett tranzakciókra érvényes (pl. internetes vásárlások, online előfizetési terhelések), amelyek tranzakciók beleszámítanak a napi POS limitbe is, így a napi ONLINE limit nem haladhatja meg a napi POS limit összegét. Az alapértelmezett POS darabszám limit módosítás minden olyan bankkártya esetében érvénybe lép, amelynél eddig még nem volt darabszámra vonatkozó limitmódosítás.

<sup>(29)</sup> Az EU-n belüli online vásárlások esetén a bankkártyás fizetés jóváhagyásához erős ügyfél-hitelesítés szükséges. Aktiv GRÁNIT eBank mobilbanki applikáció esetén a jóváhagyáshoz szükséges üzenet az applikációba érkezik. Az applikációban alapbeállítás szerint a jóváhagyás az alkalmazásban rögzített azonosítóval (mPIN/TouchID/FaceID) történik. Amennyiben nincs aktiv GRÁNIT eBank applikáció, a fizetések jóváhagyása az online vásárlásokhoz rögzített jelszóval és SMS-ben érkező egyszer használatos kóddal történik.

<sup>(30)</sup> Amennyiben GRÁNIT eBank applikáción keresztül beállított maximális napi ATM/POS/ONLINE limit feletti beállítás szükséges, az ügyfél egyedi kérelme alapján azt a bank kockázat értékelését követően állítja be. Az igénylés benyújtását NetBankon keresztül Szabad formátumú levél írásával vagy TeleBankon keresztül TPIN azonosítással, illetve személyesen a bankfiókjainkban.

<sup>(31)</sup> Amennyiben az egymást követő PIN kód megadására nélkül történt értesítményes fizetések összértéke meghaladja a 45 000 Ft-ot, akkor ezt követően az első kioszegű (15 000 Ft alatti) PIN kód nélküli értesítményes fizetésnél is meg kell adni a bankkártyához tartozó PIN kódot. A PIN kód megadását követően újra indul az összesítés számlálása

<sup>(32)</sup> Amennyiben az egymást követő erős ügyfél-hitelesítés nélkül történt bankkártyával kezdeményezett online fizetések összértéke meghaladja a 35 000 Ft-ot, akkor ezt követően az első kioszegű (10 000 Ft alatti) erős ügyfél-hitelesítés nélküli bankkártyával kezdeményezett online fizetésnél is szükséges az erős ügyfél-hitelesítés. Az erős ügyfél-hitelesítéssel jóváhagyott fizetést követően újra indul az összesítés számlálása

A számlacsomaghöz kapcsolódó további rendelkezéseket, a díjak elszámolási gyakoriságát a lakossági bankszámláról és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló HIRDETMÉNY 3. fejezete tartalmazza.

A Hirdetmény módosításai piros színnel kerültek feltüntetésre. A módosítás oka: Akciós időszak módosítása

Hatályos: 2021.10.01-től

Közzététel dátuma: 2021.09.30