



Elektronikus Bankszolgáltatások Hirdetménye

Hatályos: 2018. szeptember 21-től

A GRÁNIT Bank Zrt (továbbiakban: Bank) Elektronikus Bankszolgáltatások Hirdetménye (továbbiakban: Hirdetmény) a Bank által nyújtott elektronikus bankszolgáltatások keretében elérhető banki funkciókat, megbízástípusokat és a Szolgáltatások (illetve bizonyos esetben azon belüli funkciók) eléréséhez illetve igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket rögzíti.

A Hirdetményben rögzített elektronikus bankszolgáltatások általános szerződési feltételeit a Bank Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

A Bank az alábbi elektronikus Bankszolgáltatásokat teszi elérhetővé ügyfelei számára:

- **GRÁNIT NetBank**
- **GRÁNIT MobilBank – 2018.09.21-től az elnevezés megszűnik és a szolgáltatás GRÁNIT NetBank néven érhető el**
- **GRÁNIT Ügyfélterminál**
- **GRÁNIT TeleBank**
- **GRÁNIT SMS**
- **GRÁNIT iSMS**
- **GRÁNIT eBank (GRÁNIT iSMS, GRÁNIT Lock, GRÁNIT Pay)**
- **GRÁNIT VideóBank**

I. Elérhető banki funkciók, megbízástípusok:

1. GRÁNIT NetBank szolgáltatáson keresztül elérhető banki funkciók/megebízástípusok:

1.1. Minden Ügyfelünk számára elérhető GRÁNIT NetBank funkciók / megbízástípusok:

- Számlainformáció lekérdezése (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, napi teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek)
- Napközbeni forint átutalás indítása (forint számláról)
- Forint átutalás indítása (deviza számláról)
- Átvezetés saját számlák között (deviza és forint)
- Sárga csekk befizetés
- Deviza átutalási megbízás indítása
- SEPA Credit Transfer
- Felhatalmazás csoportos beszédésre
- Állandó megbízás benyújtása és kezelése



GRÁNIT BANK

A DigitálisBank

- Betétlekötés/megszüntetés
- Csomagok kezelése/újra felhasználása
- Megbízások státuszának lekérdezése
- Szabad formátumú levél küldése
- GRÁNIT eBank aktiválása/aktiválás visszavonása
- GRÁNIT eBank Banki funkciók engedélyezése/tiltása

1.2. Kizárólag Lakossági Ügyfeleink számára elérhető

GRÁNIT NetBank funkcionalitások / megbízástípusok:

- Nyilatkozat ingyenes készpénz felvételtől
- Tartós Megtakarítási Számla igénylése és kezelése
- Betétszámla nyitás / megszüntetés

1.3. Kizárólag Vállalati Ügyfeleink számára elérhető

GRÁNIT NetBank funkcionalitások / megbízástípusok:

- Csoportos átutalás indítása
- Eseti beszedési megbízás kezdeményezése
- GRÁNIT NetBank és GRÁNIT Ügyfélterminál közös területén csomagok kezelése (GRÁNIT Ügyfélterminál és GRÁNIT NetBank együttes igénylése esetén)

2. GRÁNIT Ügyfélterminál szolgáltatáson keresztül elérhető banki funkcionalitások / megbízástípusok:

A Bank GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatása kizárólag Vállalati Ügyfeleink részére elérhető.

2.1. Minden Vállalati Ügyfelünk számára elérhető

GRÁNIT Ügyfélterminál Alap funkciók:

- Számlainformáció lekérdezése (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, napi teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek)
- Napközbeni forint átutalás indítása (forint számláról)
- Forint átutalás indítása (deviza számláról)
- VIBER átutalás indítása (forint számláról)
- Postai kifizetési utalványok kezelése
- Átvezetés saját számlák között (deviza és forint)
- Deviza átutalási megbízások indítása (konverziós is, bankon belül is)
- SEPA Credit Transfer
- Csoportos átutalás indítása
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Állandó megbízás benyújtása és kezelése
- Betétlekötés/megszüntetés
- Készpénzfelvétel bejelentése
- Csoportos átutalási tranzakciók státuszainak lekérése és exportálása
- Csomagok kezelése/újra felhasználás



GRÁNIT BANK

A DigitálisBank

- Kézi csomagképzés
- Elküldött megbízások státuszának lekérdezése
- Összetett keresés a kivonatokban
- Árfolyamok lekérdezése
- Felhasználói adatok lekérdezése
- Tranzakció import, kivonat export többféle fájl formátumban
- GRÁNIT NetBank és GRÁNIT Ügyfélterminál közös területén csomagok kezelése (GRÁNIT Ügyfélterminál és GRÁNIT NetBank együttes igénylése esetén)
- Megbízási sablonok, partnertörzs használata lehetséges
- Alapértelmezett számlaszámok használata
- Bizonyos funkciók ügyfélprogram példányonként letilthatók
- A program nyelvének átállíthatósága példányonként (magyar, angol, német)
- Mentés, visszaállítás, napló megtekintés
- Cégpontos aláírási joghoz kötött GRÁNIT Ügyfélterminál funkciók
- Ügyfélprogram regisztrációs megbízás
- Szabad formátumú levél küldése
- Egyösszegű készpénzfelvétel bejelentése
- Megbízás fedezetigazolás kiadására
- Felhatalmazás bankinformáció megadására
- Felhasználó törlése (automatikusan azonnal végrehajtható)

2.2. Kizárólag GRÁNIT Ügyfélterminál Emeltszintű Funkciók igénylése esetén

(Szolgáltatói verzió) elérhető további funkcionalitások / megbízástípusok):

- Felhatalmazások fogadása, exportálása,
- Felhatalmazások feldolgozása visszajelzésének importálása, küldése,
- Beszedési megbízás importálása, indítása,
- Beszedések státuszjelentéseinek fogadása, exportálása
- Postától érkező, egy összegben jóváírt készpénzátutalások (sárga csekkek) részletező adatainak letöltése, exportja

3. GRÁNIT TeleBank szolgáltatáson keresztül elérhető funkciók:

Elérhetőség

Munkanapokon: 08:00 –21:00

Munkanapnak minősülő szombati napokon: 08:00-19:00

Belföldről és külföldről hívható telefonszám: +36 1 510 0527

Minden Ügyfelünk számára elérhető GRÁNIT TeleBank szolgáltatások:

- Elektronikus szolgáltatások letiltása és ideiglenes felfüggesztések kezelése
- Bankkártya szolgáltatások letiltása és limitek módosítása
- A Bank szolgáltatásainak használata során felmerült kérdések, bejelentések, technikai problémák, kifogások megtétele.



TPIN azonosítással rendelkező Ügyfelek által GRÁNIT TeleBank szolgáltatáson keresztül benyújtható pénzforgalmi megbízások köre:

- Számlainformációk kérése (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek, stb.)
- Napközbeni forint átutalás indítása
- Átvezetés saját számlák között (konverzióval is)
- Nemzetközi/Deviza átutalás, SEPA Credit Transfer indítása
- Betét lekötés
- Betét megszüntetés
- Sárga csekk befizetés
- Rendszeres átutalási megbízás
- Felhatalmazás csoportos beszedés teljesítésére

A GRÁNIT TeleBank szolgáltatás keretében adott pénzforgalmi megbízások teljesítési rendje tekintetében a „Hirdetmény a betétlekötések és pénzforgalmi megbízások teljesítési rendjéről” c. dokumentumban meghirdetett befogadási határidők az irányadóak. Tranzakciós limitek tekintetében az alábbi összegek feletti pénzforgalmi megbízások teljesítése előtt a Bank ellenőrző visszahívást kezdeményez az Ügyfél Bank által nyilvántartott telefonos elérhetőségén:

- Lakossági Ügyfelek esetében: 500.000,- Ft/tranzakció
- Vállalati Ügyfelek esetében: 1.000.000,- Ft/tranzakció

TPIN azonosítással rendelkező Ügyfelek által GRÁNIT TeleBank szolgáltatáson keresztül elérhető további szolgáltatások köre:

- TPIN szolgáltatás felfüggesztése,
- Felfüggesztett TPIN szolgáltatás aktiválása,
- Új TPIN kód igénylése,
- SMS értesítés (sikeres belépésről).
- GRÁNIT NetBank és GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatásokhoz való hozzáférés letiltása

GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás támogatás: **HW Studio Kft.** (székhely: 6000 Kecskemét, Köhíd u. 6. cégjegyzékszám: 03-09-105466).

A Szolgáltató által működtetett banki munkanapokon 08:00-16:30 óra között elérhető Helpdesk telefonszámon: **06-21-24-24-121**



4. GRÁNIT SMS szolgáltatáson keresztül elérhető adatok köre és tartalma (a felsorolás tájékoztató jellegű):

Számlamozgásról szóló SMS

Számlaszám, Tranzakció összege, dátuma, Tranzakció jogcíme/típusa, Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás), Tranzakciót követően elérhető egyenleg

Bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó SMS

Számlaszám, Tranzakció összege, időpontja, Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás), Tranzakció típusa, Tranzakciót követően elérhető egyenleg

Egyenlegértesítő SMS

Számlaszám, Napi jóváírás összesen, Napi terhelés összesen, Számlaegyenleg, Hitelkeret összege

Az üzenetek szolgáltatók felé történő továbbítását, a Bank a tranzakció megtörténtét követően 5 percen belül vállalja.

5. GRÁNIT iSMS Szolgáltatáson keresztül elérhető adatok köre:

Az iSMS fogadásához szükséges a GRÁNIT eBank alkalmazás mobilkészülékre történő telepítése, regisztrálása és GRÁNIT Netbank Szolgáltatáson keresztül történő aktiválása.

Ezen feltételek teljesülése esetén a következő típusú iSMS üzenetek küldését vállalja a Bank:

- GRÁNIT iSMS szolgáltatás üzenetei
- Marketing célú tájékoztató üzenetek (Ügyfél felhatalmazás esetén)

iSMS szolgáltatás üzenetei és tartalma (a felsorolás tájékoztató jellegű):

Számlamozgásokról szóló iSMS

Számlaszám, Tranzakció összege, dátuma, Tranzakció jogcíme/típusa, Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás), Tranzakciót követően elérhető egyenleg

Bankkártya tranzakciókról szóló iSMS

Számlaszám, Tranzakció összege, időpontja, Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás), Tranzakció típusa, Tranzakciót követően elérhető egyenleg

Egyenlegértesítő iSMS

Számlaszám, Napi jóváírás összesen, Napi terhelés összesen, Számlaegyenleg, Hitelkeret összege



GRÁNIT BANK

A DigitálisBank

A GRÁNIT eBank Felhasználóknak a Bank elsődlegesen az eBank alkalmazáson keresztül küldi el a Bank az üzeneteket, iSMS formájában. Amennyiben az alkalmazás nem elérhető, vagy bármilyen okból az alkalmazás nem küld az üzenet sikeres fogadására vonatkozó visszaigazolást a banki szerver számára, úgy üzenettípusonként eltérő mértékű várakozás után hagyományos SMS üzenet kerül kiküldésre.

Az Ebank Felhasználónak lehetősége van üzenetküldési mód kiválasztására, melyek a következők:

- kizárólagosan iSMS küldését kérik vagy
- elsődleges iSMS és másodlagos SMS küldését kérik vagy
- kizárólagosan SMS küldését kérik.

A GRÁNIT eBank alkalmazás 3.0 vagy annál magasabb verziószámú használata esetén az Egenlegértésítő üzenetek nem kerülnek kiküldésre sem iSMS, sem hagyományos SMS üzenetben, amennyiben az alkalmazás „kizárólagosan iSMS, vagy elsődleges iSMS és másodlagos SMS” üzenetküldési módban van.

Az iSMS üzenetek elküldésére operációs rendszertől függően eltérő várakozási időn belül kerülhet sor:

Android operációs rendszer használata esetén

- Számlamozgás értesítő – 2 perc
- Bankkártya tranzakció értesítő – 2 perc
- Egyéb – 30 perc

iOS operációs rendszer használata esetén

- Számlamozgás értesítő – 30 perc
- Bankkártya tranzakció értesítő – 15 perc
- Egyéb – 30 perc

6. GRÁNIT eBank Szolgáltatás

A Szolgáltatás használatához szükséges a GRÁNIT eBank alkalmazás mobilkészülékre történő telepítése, regisztrálása és GRÁNIT NetBank Szolgáltatáson keresztül történő aktiválása.

A GRÁNIT eBank Szolgáltatáson elérhetőek az alábbi funkciók:

iSMS üzenetek (Isd 5. fejezet)

GRÁNIT Lock funkciók:

- Bankkártya napi POS és Online vásárlási, valamint készpénzfelvételi limitek beállítása
- Bankkártya ideiglenes lezárása és visszaaktiválása



GRÁNIT Pay funkciók

- Bankkártya digitalizálása
- Bankkártya digitalizálás törlése
- Bankkártyás fizetés kezdeményezése és végrehajtása a GRÁNIT eBank alkalmazást futtató mobil eszköz NFC (Near Field Communication) chipjének használatával

Számlainformációk

- Számlaegyenleg(ek) lekérdezése
- Bankszámlák számlatörténetének lekérdezése

7. GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás

A Szolgáltatás elérhetősége:

Munkanapokon: 08:00 –21:00

Munkanapnak minősülő szombati napokon: 08:00-19:00

VideóBank Számlanyitás szolgáltatás tekintetében szombaton 10.00 és 18.00 között is

7.1 Ügyintézés – „Ügyfél vagyok” funkció igénybevétele abban az esetben lehetséges, ha az ügyfél a Bankkal a GRÁNIT VideóBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan megállapodással rendelkezik.

A Bank a GRÁNIT VideóBank szolgáltatás **Ügyintézés** funkciója keretében a Felhasználó beazonosítását követően biztosítja:

Számlainformációk nyújtását (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek, stb.) illetve

az alábbi **pénzforgalmi megbízások végrehajtását** a „Hirdetmény a betétlekötések és pénzforgalmi megbízások teljesítési rendjéről” c. dokumentumban meghirdetett befogadási határidők figyelembe vételével:

- Napközbeni forint átutalás
- Átvezetés saját számlák között (konverzióval is)
- Nemzetközi/deviza átutalás
- SEPA Credit Transfer
- Betét lekötés
- Betét megszüntetés
- Sárga csekk befizetés
- Rendszeres átutalási megbízás
- Felhatalmazás csoportos beszedés teljesítésére



7.2. Érdeklődés – „Információt szeretnék” funkció elérhető minden felhasználó számára korlátozás nélkül, azonban bizalmas banki információk közlése, csak az Ügyfél beazonosítása esetén történhet (lásd 7.1 pont)

7.3. VideóBank számlanyitás – „Bankszámlát nyitok” funkció igénybevehető minden olyan természetes személy számára, aki még nem a Bank szerződött Lakossági Ügyfele.

A Bank a GRÁNIT VideóBank szolgáltatás **VideóBank számlanyitás** funkció keretében lehetővé teszi:

- természetes személy(ek) Ügyfél azonosítását a jövőbeni Számlatulajdonos illetve Társatulajdonos számára, továbbá
- Lakossági Pénzforgalmi keretszerződés azonosított elektronikus úton történő megkötését

II. A Bank elektronikus szolgáltatásainak műszaki feltételei:

1. GRÁNIT NetBank szolgáltatás műszaki feltételei

- Operációs rendszer:
 - MS Windows NT / ME / 2000 / XP / Win7 / Win8 / Win10 operációs rendszer;
 - Linux operációs rendszer;
 - OS X operációs rendszer,
- Internet böngésző:
 - Internet Explorer 7.0 vagy ennél magasabb verzió
 - Firefox 3.0 vagy ennél magasabb verzió
 - Opera 9 vagy ennél magasabb verzió
 - Google Chrome 7 vagy ennél magasabb verzió
 - Safari 5 vagy ennél magasabb verzió;
 - Mozilla Firefox 1.5 vagy ennél magasabb verzió
- Internet kapcsolat;
- Hardver: a választott operációs rendszernek, illetve Internet böngészőnek megfelelő személyi számítógép.

2. GRÁNIT NetBank szolgáltatás műszaki feltételei mobilkészülékek esetén

Jelenleg támogatott telefonok:

- Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek (2.1 vagy ennél magasabb verzió)
- iPhone, iPad (iOS 3.0 vagy ennél magasabb verzió)
- Windows Mobile telefonok (6.5 vagy ennél magasabb verzió)
- BlackBerry (OS 4.6 vagy ennél magasabb verzió)
- Symbian - S60 operációs rendszerrel rendelkező telefonok (Nokia telefonok - OS9.1 vagy ennél magasabb verzió)



- Opera Mobile böngészőt használó telefonok (8.65 vagy ennél magasabb verzió)
- Dolfín 2.0 Mobile (Samsung telefonok)

Az olyan mobil böngészők használata biztonsági okokból nem támogatott, melyek kommunikációja átmegy egy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini).

3. GRÁNIT Ügyfélterminál szolgáltatás műszaki feltételei

Minimum hardver feltételek:

- IBM PC kompatibilis számítógép (Intel Pentium 4 CPU), 200 MB szabad diszk kapacitással (a program telepítéskor csak kb. 50 MB-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell),
- Grafikus kártya, színes monitorral {1024x768-as felbontással, true color (16M színű) módban,
- 512 MB memória,
- szélessávú internet kapcsolat (modemes kommunikáció esetén nem szükséges),
- Hayes kompatibilis modem (internetes kapcsolat esetén nem szükséges),
- Faxnak megfelelő analóg telefonvonal (lehet mellék is, internetes kapcsolat esetén nem szükséges),
- CD/DVD meghajtó (internetről letöltött telepítőkészlet esetén nem szükséges),
- nyomtató (opcionális).

Minimum szoftver környezet:

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7 vagy 8 (32 vagy 64 bites) operációs rendszer, legújabb service pack-vel és biztonsági frissítésekkel
- Microsoft Internet Explorer 6.0, vagy Mozilla Firefox 3.0

Javasolt hardver összeállítás:

- IBM PC kompatibilis számítógép (Dual Core CPU), legalább 1 GB szabad diszk kapacitással (a program telepítéskor csak kb. 30 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell),
- Grafikus kártya, színes monitorral (legalább 1280x1024-es felbontással, true color módban)
- 1 GB memória,
- szélessávú internet kapcsolat,
- nyomtató.

Javasolt szoftver környezet:

- Windows XP, Win 7 vagy 8 (32 vagy 64 bites) operációs rendszer, legújabb service pack-vel és biztonsági frissítésekkel
- Microsoft Internet Explorer 8, vagy Mozilla Firefox 3.6
- MS Windows 2008 R2 64bit server (Hyper-V is lehet)

Modemes kapcsolat esetén a telefonvonalat a GRÁNIT Ügyfélterminál csak néhány percre veszi igénybe, így nem szükséges erre a célra külön telefonvonal.



4. GRÁNIT TeleBank szolgáltatás műszaki feltételei

Nincs ilyen feltétel.

5. GRÁNIT SMS szolgáltatás műszaki feltételei

SMS üzenet fogadására képes mobilkészülék

6. GRÁNIT iSMS szolgáltatás műszaki feltételei

GRÁNIT iSMS Szolgáltatás műszaki feltétele továbbá a GRÁNIT eBank alkalmazás működéséhez szükséges mobilkészülék, élő internetkapcsolattal és az alábbi operációs rendszerekkel:

- IOS 7.0 vagy újabb verziója
- Android 4.1 vagy újabb verziója

7. GRÁNIT eBank szolgáltatás műszaki feltételei

GRÁNIT eBank Szolgáltatás műszaki feltétele a GRÁNIT eBank alkalmazás működéséhez szükséges mobilkészülék, élő internetkapcsolattal és az alábbi operációs rendszerek valamelyikével:

- IOS 7.0 vagy újabb
- Android 4.1 vagy újabb

7.1. GRÁNIT iSMS szolgáltatás műszaki feltételei (Isd 6. pont)

7.2. GRÁNIT Lock_funkció műszaki feltételei:

Megegyeznek a GRÁNIT eBank szolgáltatás műszaki feltételeivel

7.3. GRÁNIT Pay funkció műszaki feltételei:

Android 4.4 vagy újabb operációs rendszerű és NFC chipet tartalmazó mobileszköz

A funkció működésének további feltétele, hogy az adott mobileszköz és operációs rendszer verzió rendelkezzen a MasterCard Nemzetközi Kártyatársaság által kiadott szertifikációval a bankkártya adatok és tranzakciók biztonságos kezeléséhez.

Jelen Hirdetmény közzététele időpontjában a MasterCard által kezelt és közzétett készüléklista az alábbi linken érhető el: <http://mastercard-mobilepartner.com/approvals.html>



8. GRÁNIT VideóBank szolgáltatás műszaki feltételei

GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás műszaki feltétele a GRÁNIT VideóBank mobilalkalmazás működéséhez szükséges mobilkészülék, élő internetkapcsolattal és az alábbi operációs rendszerek valamelyikével:

- iOS 8.0 vagy újabb
- Android 4.4 vagy újabb

Továbbá szükséges működő elő- és hátlapi kamera, mikrofon, hangszóró / fülhallgató, illetve nem megfelelő fényviszonyok esetén kamera segédfény.

Asztali böngészőből indított videóhívás műszaki feltételei:

- Internet böngésző:
 - Internet Explorer 11 vagy ennél magasabb verzió
 - Google Chrome 56 vagy ennél magasabb verzió
 - Safari 10 vagy ennél magasabb verzió;
 - Mozilla Firefox 51 vagy ennél magasabb verzió

A működéshez bizonyos böngészőtípusok használata esetén plugin telepítése szükséges, továbbá az alábbi perifériák megfelelő működésére: kamera auto fókusszal, mikrofon, hangszóró / fülhallgató.